

**SECCIÓN FOCUS:
OUTSOURCING**

¿CUÁL ES LA RELACIÓN DE LOS CIOs CON LAS SOLUCIONES DE OUTSOURCING DE DATA CENTER?

Según una encuesta elaborada por un proveedor de colocation, las mejoras en la gestión de los costes del CPD son las más valoradas a la hora de elegir externalizar

Bajo el título “Análisis de los inhibidores en la decisión de outsourcing de IT”, Interxion ha elaborado un estudio en base a una encuesta entre 120 CIOs españoles para conocer sus opiniones sobre la externalización de centros de datos, qué razones les llevan a ello y cuáles son las principales barreras. Entre las conclusiones de este estudio, las razones más valoradas para externalizar sus CPDs son las de índole económica, en concreto, debido a las mejoras en la gestión de los costes del CPD o por un menor coste total de propiedad (TCO).

El 63% de los CIOs entrevistados cuentan con CPDs internos en las instalaciones de su empresa y de ellos, el 59% ha considerado en algún momento externalizarlo.

PRINCIPALES INHIBIDORES

Preguntados los CIOs que en algún momento se plantearon la externalización el porqué de no llevarla a cabo, el 57% considera que supone una pérdida de control, mientras que el 37% cree estratégico mantener el CPD en sus propias instalaciones. Para los que no se lo han planteado nunca, en el 41% de las respuestas se habla de un alto conocimiento en la empresa en la gestión del CPD.

Además de las razones económicas para contratar un centro de datos externo, los CIOs valoran la estrategia de la compañía y una mayor flexibilidad en el servicio a la hora de poder externalizar. Las razones tecnológicas y la seguridad, con una valoración de 2,5

y 2 de un máximo de 5, no aparecen entre los primeros lugares, pero preguntados de forma concreta por ellas, eligen la falta de recursos en el CPD propio o la adopción de entornos Web 2.0 como principales razones para la externalización en el caso de la tecnología por delante de la conectividad o la redundancia.

Además de las razones económicas para externalizar, los CIOs valoran la estrategia de la compañía y una mayor flexibilidad en el servicio

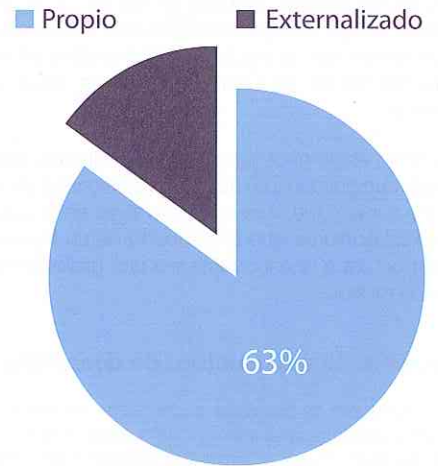
En el plano de la seguridad, antes que por la existencia de protocolos de seguridad probados, se decantan por unas instalaciones mejor acondicionadas y la continuidad de negocio.

En el caso del porcentaje del presupuesto IT sólo el 32% es para los costes propios del CPD (consumo eléctrico, mantenimiento de las instalaciones, seguridad o espacio que ocupa), frente al 68% para infraestructuras TIC.

COSTE DE LAS FACILITIES

En relación con la responsabilidad, conocimiento y relevancia de los costes de facilities de sus CPDs, más del 90% de los CIOs hacen referencia a los costes del personal técnico y más del 80% al mantenimiento de las instalaciones (equipos A/A, sistemas de alimentación ininterrumpida, prevención/extinción de incendios, limpieza y otros). Y destaca que aunque el consumo eléctrico es su responsabilidad en el 43% de los casos, respecto a su relevancia solo lo señalan el

¿Cómo es su CPD?



17% de los encuestados.

Entre los CIOs que sí cuentan con sus CPDs de forma externalizada, destaca la valoración en primer lugar del menor coste total de propiedad (TCO) y la mejora en la gestión de los costes del CPD. Las razones económicas también se relacionan con la falta de recursos en su CPD como el espacio, la potencia eléctrica o el personal, seguido del acceso a servicios de conectividad de mayor calidad y la adopción de entornos Web 2.0.

La escalabilidad, instalaciones mejor acondicionadas y seguras y disponer de protocolos probados de seguridad fueron otras de las razones más valoradas para la externalización del servicio. ■

CIO: ¿Por qué no externalizó el CPD?



Fuente: Interxion

CIO: Puntúe razones para externalización

